# **SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья. Часто задаваемые вопросы**

*Обновлено: 21.01.2020*

***ВОПРОС. Почему мы выпустили SA8******™*** ***Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья?***

*Ответ. Мы понимаем, что каждый наш покупатель живет насыщенной жизнью, ритм которой не позволяет тратить много времени на раздельную стирку цветного и чёрного белья, поэтому* *SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья было создано специально для того, чтобы удовлетворять потребности тех потребителей, кто хочет использовать жидкое средство для чёрных и цветных вещей.*

***ВОПРОС.*** ***Для чего используется средство SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья?***

Ответ. AMWAY HOME™ SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья— премиальный продукт, разработанный специально для ухода за черными и цветными вещами. В состав SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья входит защищающий цвет полимер, который предотвращает перенос красителя с одной вещи на другую и надолго сохраняет яркость вещей.

SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья содержит энзимы, удаляющие микрофибриллы с поверхностей хлопчатобумажных тканей, которые по мере использования скапливаются и придают вещам вылинявший внешний вид. Благодаря этим инновационным компонентам ваши вещи (особенно хлопчатобумажные) надолго сохранят первоначальную яркость.

***ВОПРОС. Каким потребителям может быть интересно средство SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья?***

*Ответ*. Концентрированное средство SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья прекрасно подойдёт всем тем, кто:

* заинтересован в покупке специального жидкого средства для стирки, которое сохранит первоначальный цвет вещей.
* уже использует обычное жидкое средство для стирки и ищет более эффективное средство, которое предотвратит выцветание вещей.
* уже использует конкурентные продукты/средства конкурирующих брендов, направленные на защиту и сохранение цвета.
* использует товары по уходу за домом Amway™ и ищет новую продукцию.
* ранее использовал средство SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки чёрного белья (снято с продажи).

***ВОПРОС. В чем отличие SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья от SA8™ Порошка для стирки цветных тканей?***

Ответ. SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья и SA8™ Порошок для стирки цветных тканей работают по одной технологии, но SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья обладает несколькими преимуществами по сравнению с SA8™ Порошком для стирки цветных тканей. Оба очищающих средства имеют в своем составе ингредиенты, которые не позволяют одной ткани окрашивать другую. Также они содержат один и тот же тип энзимов, который не даёт микрофибриллам скапливаться на ткани и придавать ей ворсистость и поношенный вид.

SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья тем не менее содержит меньше щелочи, чем порошковое средство, и мягче воздействует на ткань. Вот почему SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья лучше защищает вещи и дольше сохраняет их первоначальный вид.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Концентрированное жидкое средство** | **Концентрированный стиральный порошок** |
|   | **SA8™ Color** | **SA8™ Liquid** | **SA8™ Delicate** | **SA8™** **Baby** | **SA8™** **Premium** | **SA8™ Baby** | **SA8™ Color** |
| Предотвращает выцветание цветных и черных вещей (дольше сохраняет первоначальный вид ткани) | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Сохраняет яркость цвета | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Продлевает срок службы ткани | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 |
| Смягчает ткани  | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| Предотвращает окрашивание вещей друг от друга | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Сохраняет белый цвет | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 |
| Удаляет маслянистые загрязнения | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Удаляет белковые загрязнения (от травы, крови)  | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Удаляет пятна от фруктов | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| *3 = лучший вариант, 2 =хороший вариант, 1 = средний вариант*  |

***ВОПРОС. В чем разница между SA8™ Концентрированным жидким средством для стирки цветного и чёрного белья и SA8™ Концентрированным жидким средством для стирки?***

Ответ. SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки удаляет пятна лучше, чем SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья, но SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья лучше защищает цвет ткани. Оно содержит специальный полимер, который запирает краситель внутри ткани, удерживая его и не допуская окрашивания других тканей. Кроме того, SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья содержит энзим (целлюлазу), который удаляет крошечные микрофибриллы, образующиеся со временем. Это придаёт ткани сияние, а старым хлопчатобумажным вещам — первоначальный вид.

**Вопрос. *Следует ли использовать*** ***SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья для всех цветных тканей? (шелк, шерсть, синтетика, нейлон, спортивная одежда и т. д.)?***

Ответ. SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья — очень мягкое моющее средство, и его можно использовать при стирке почти всех типов тканей, подлежащих стирке. Тем не менее шёлк и шерстяные волокна могут истончиться при стирке средством с содержанием энзимов. Поэтому мы рекомендуем использовать SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки мягкого действия — оно не содержит энзимов и специально разработано для ухода за такими типами тканей.

SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья лучше всего работает при стирке цветных и чёрных вещей, особенно хлопчатобумажных. Как всегда, мы советуем следовать рекомендациям производителя по стирке.

***ВОПРОС. Можно ли использовать SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья для стирки деликатных тканей? Можно ли использовать его вместо SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки мягкого действия?***

Ответ.Хотя SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья бережно воздействует на одежду, SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки мягкого действия наиболее предпочтителен для стирки таких тканей, как стиркопрочный шёлк и шерсть.

***ВОПРОС. Каким потребностям отвечает SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья? С чем было связано его появление на рынке?***

Ответ. Кто не сталкивался с тем, что его любимая цветная вещь потеряла первоначальный вид за относительно короткий срок? Внезапно она становится блеклой и выцветшей.

SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья разработано специально, чтобы ваши цветные и чёрные вещи выглядели как новые. Вам больше не придётся беспокоиться о том, что при стирке ваши любимые вещи потеряют интенсивность цвета и утратят первоначальный вид.

***ВОПРОС. Какие основные преимущества у SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья по сравнению с другими продуктами, представленными на рынке?***

Ответ. SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья было разработано специально, чтобы надолго сохранить ваши цветные и чёрные вещи в первоначальном виде.

Превосходная технология защиты цвета удерживает красящие пигменты внутри ткани, препятствуя выцветанию и переносу красителей на другие ткани. Применение данного средства позволяет предотвратить ворсистость и блеклый вид хлопчатобумажных тканей, благодаря устранению микрофибрилл (ворсинок, которые приводят к образованию катышек) специальными энзимами.

SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья, как и другие средства Amway Home, содержит комплекс BIOQUEST FORMULA™. Это служит подтверждением того, что оно является концентрированным, прошло дерматологическое тестирование и является биоразлагаемым.

***ВОПРОС. Какие активные ингредиенты входят в состав SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья?***

Ответ. SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья содержит специальный полимер, который удерживает красители внутри ткани и препятствует их переносу на другие ткани во время стирки. Кроме того, в состав SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья входит фермент (целлюлаза), предотвращающий появление крошечных микрофибрилл, которые со временем образуются на хлопчатобумажных вещах. В результате чего ткань сохраняет свой первоначальный цвет, а поношенный хлопок может со временем даже восстановить былую яркость.

***ВОПРОС. Возможно ли использование SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья для разноцветных вещей, например, блузки в чёрно-белую полоску? Воздействует ли данное средство на белый и другие цвета?***

Ответ. Конечно, SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья может использоваться для всех тканей, пригодных для стирки, в том числе и разноцветных. Данное средство содержит специальные ингредиенты, которые предотвращают перенос красителя на другие изделия. Однако будьте внимательны: некоторые производители могут использовать красители, не подходящие для данного вида ткани. В этом случае перенос цвета от одного изделия к другому нельзя будет предотвратить даже с помощью технологии, применяемой в SA8™ Концентрированном жидком средстве для стирки чёрного белья. Поэтому рекомендуется, по возможности, сортировать и стирать вместе одежду только похожих цветов. А распределение вещей по весу позволит обеспечить оптимальную работу стиральной машины.

***ВОПРОС. Можно ли использовать*** ***SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья для изделий более светлых оттенков и (или) одежды белого цвета?***

Ответ. SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья разработано для тканей любого цвета. В ходе лабораторных испытаний SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья было обнаружено, что ткань и цвет некоторых современных изделий улучшаются благодаря специальным очищающим средствам, обеспечивающим лучший уход за тканью. Данное средство удерживает красящие пигменты внутри ткани, предотвращая выцветание и перенос красителя на другие ткани. Для сильно загрязнённых тканей более светлых оттенков превосходно подойдёт SA8™ Жидкое Концентрированное средство для стирки.

***ВОПРОС. Существуют ли какие-либо еще способы предотвращения выцветания цветных изделий?***

Ответ. Помимо использования SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья можно прибегнуть к дополнительным способам ухода за цветными изделиями. Не забудьте вывернуть одежду наизнанку перед стиркой - это обеспечит дополнительную защиту, так как при вращении внутри стиральной машины ткани соприкасаются друг с другом. Кроме того, низкая температура и короткий цикл стирки помогают тканям сохранить привлекательный вид. Не сушите цветные изделия на солнце, так как это может привести к их выцветанию.

***ВОПРОС. Оставляет ли SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья осадок на вещах?***

Ответ. Дерматологические тесты, проведённые компанией Amway, подтвердили, что SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья не оставляет вредного осадка, оказывающего раздражающего действия на кожу, на выстиранной им одежде.

***ВОПРОС. Какую дозировку данного средства следует использовать?***

Ответ. Дозировка SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья, специально разработанная для получения оптимальных результатов, осталась той же, что и дозировка нашего обычного жидкого средства для стирки SA8™ — 30 мл (1 + ½ колпачка) для одежды средней степени загрязнения и воды средней жёсткости. Для лёгкой степени загрязнения и мягкой воды требуется меньше средства (20 мл = 1 колпачок), а для серьёзных загрязнений и жёсткой воды — чуть больше (40 мл). Для ручной стирки разведите 5 мл (1/4 колпачка) на 10 литров воды.

***ВОПРОС. Необходим ли дозатор для использования данного моющего средства?***

Ответ. Применять дозатор для данного средства не требуется, однако вы можете им воспользоваться при необходимости.

***ВОПРОС. Куда следует заливать SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья - непосредственно в бак стиральной машины или в специальный отсек для моющих средств?***

Ответ. Вы можете использовать либо отсек для моющих средств, либо заливать SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья непосредственно в бак стиральной машины с помощью специального распределителя. Будьте внимательны! Мы не рекомендуем заливать моющее средство непосредственно на вашу одежду.

***ВОПРОС. Какой должна быть минимальная и максимальная температура воды для стирки при использовании SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья?***

Ответ. SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья может использоваться для стирки при любой температуре, тем не менее, чем ниже температура воды, тем бережнее будет уход за тканям.

***ВОПРОС. Содержит ли SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья смягчитель ткани?***

Ответ. SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья содержит мыло, которое действует как естественный смягчитель в жёсткой воде. Но его не следует рассматривать в качестве ополаскивателя для смягчения ткани. Для придания дополнительной мягкости рекомендуется использовать SA8™Концентрированный кондиционер для белья одного из ароматов: «Альпийские луга» или «Садовые цветы».

***ВОПРОС. На какое количество стирок хватит одной бутылки средства?***

Ответ. Количество стирок на одну бутылку средства зависит от жёсткости воды, которую вы используете, степени загрязнённости одежды и, конечно, от объёма стирки. Так, для стиральной машины стандартного объёма 4,5 кг, при средней степени загрязнённости одежды и жёсткости воды, одной бутылки SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья хватит на 33 стирки\*. При незначительном загрязнении изделий и низкой жёсткости воды максимально рекомендуемое количество стирок – 50\*. \* - по данным исследований, проведённых компанией Amway.

***ВОПРОС. Возможно ли использование помпы-дозатора AMWAY™ (Артикул 103972)?***

Ответ. Да. Помпа-дозатор AMWAY может использоваться для бутылок ёмкостью 1 и 4 литра. Помпа-дозатор для ёмкостей в 1 литр подходит для всех продуктов AMWAY аналогичного объёма, поэтому будет очень удобна для применения и для SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья в упаковке 1 л.

***ВОПРОС. Возможно ли использование Мерного колпачка AMWAY (Артикул 5113)?***

Ответ. Да. Вы можете применять Мерный колпачок AMWAY для бутылки SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья. Колпачок можно использовать в дальнейшем, поэтому его можно снять перед тем, как утилизировать пустую бутылку.

***ВОПРОС. Прошло ли SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья дерматологическую проверку и подходит ли оно для чувствительной кожи?***

По результатам дерматологического тестирования SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья не вызывает раздражение кожи и не оставляет вредного осадка, оказывающего раздражающее действие на кожу.

***ВОПРОС. Является ли SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья биоразлагаемым?***

SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья прошло тестирование независимой лабораторией, которая доказала его биоразлагаемость с наивысшей скоростью.

***ВОПРОС. Входит ли в состав SA8™ Концентрированного жидкого средства для стирки цветного и чёрного белья комплекс BIOQUEST FORMULA™? И что это означает?***

Да, в состав SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки цветного и чёрного белья входит комплекс BIOQUEST FORMULA. Это означает, что данный продукт является концентрированным, биоразлагаемым\* и прошёл дерматологическое тестирование. BIOQUEST FORMULA является отличительным признаком средств Amway Home, выделяя их среди других продуктов для ухода за домом, представленных на рынке. Наши покупатели могут быть абсолютно уверены в том, что продукция Amway Home полностью безопасна\*\* для них, членов их семьи и для окружающей среды.

\*На основании протокола, выданного ООО «Аналитик-Хим» ИЦ поверхностно-активных веществ, моющих средств и лакокрасочных материалов (Аттестат аккредитации NoРОСС RU.0001.22XП18), в соответствии с ГОСТ Р 50595-93 «Вещества поверхностно-активные. Метод определения биоразлагаемости в водной среде».

\*\*При использовании в соответствии с установленными рекомендациями по применению. На основании испытаний, проведённых ИЦ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» (Аттестат аккредитации NoГСЭН.RU.ЦОА.021), в рамках государственной регистрации, подтверждающей соответствие «Единым санитарно- эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору» (Глава II, Раздел 5 Решения Комиссии Таможенного Союза No 299 от 28.05.2010).